

## Maintenir une gestion de Qualité pour réussir son audit de surveillance

### Objectif général de la formation

S'approprier des méthodes afin d'être dans l'amélioration continue et passer son audit de surveillance en toute sérénité.

### Objectifs pédagogiques de la formation

- Appropriation de méthodes de gestion efficaces
- Préparation et mise en condition pour l'audit de surveillance

### Prérequis :

Avoir son organisme de formation certifié.

### Durée et tarif de la formation :

En fonction des besoins de l'OF : définis après un entretien préalable

### Lieu :

En distanciel synchrone.

### Exemple de Déroulé de la formation

- Echanges autour de cas concrets rencontrés durant cette année et demi
- Vérification et explication de tous les documents utilisés : légalité et usages
- Vérification des veilles mises en place : optimisation de celles-ci
- Visite du site internet et tous documents de marketing mis en place : corrections éventuelles et explications : légales et d'application
- Vérification des process utilisés au sein de l'OF
- Vérification des connaissances relatives au financement de la formation
- Mises au point de process efficaces
- Vérification de tous les process via un audit blanc et corrections si besoin tout au long de la journée.
- Vérification des acquis grâce à l'audit blanc réalisé par la formatrice et échanges.

### Moyens et méthodes pédagogiques

- Evaluation de la connaissance initiale des stagiaires
- Exercices pratiques, mise en situation, échanges autour des cas concrets
- Proposition de méthodes de gestion déjà mises en place si besoin
- Questionnaire de satisfaction

### Public concerné

Toute personne évoluant au sein d'un OF certifié Qualiopi ou Label Région.

### Présentation de la formation

Les journées de formation s'articuleront autour des expériences et des projets de chaque stagiaire. Partant des connaissances de chacun, cette formation-action vise à leur permettre de maîtriser la gestion de son organisme de formation, en vérifiant tous les points obligatoires....et les autres.

### Formatrice

Anne MERENDA, diplômée du Cefac « Conseiller les Entreprises », 28 ans d'expérience en tant que conseillère, consultante et formatrice. Auditrice certifiée Qualiopi.

En cas d'adaptation à envisager en rapport avec un handicap quelconque, merci de contacter notre référente Handicap : Anne au 06.78.27.88.58